



ЭКОНОМИЯ
ЭКОЛОГИЯ
КАЧЕСТВО

ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ «ВЕНЕТА СИСТЕМ» ЗА 2011 ГОД

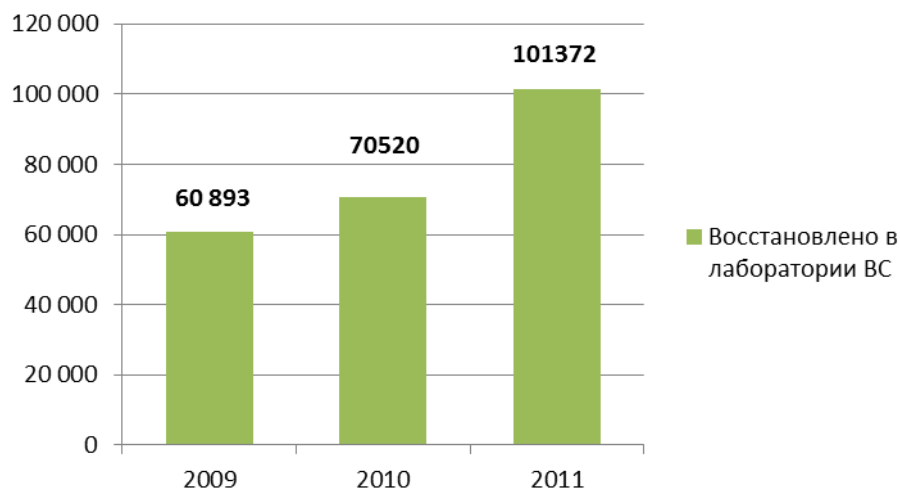
Представляем Вашему вниманию ежегодную статистику «ВЕНЕТА СИСТЕМ» по итогам работы нашего холдинга за 2011.

Для нашей компании одной из важнейших задач является комплексное обслуживание клиентов – минимизация потери рабочего времени, удобство заказа, доставки, документооборота. Также «ВЕНЕТА СИСТЕМ» в своей работе старается существенно сократить негативное воздействие на окружающую среду.

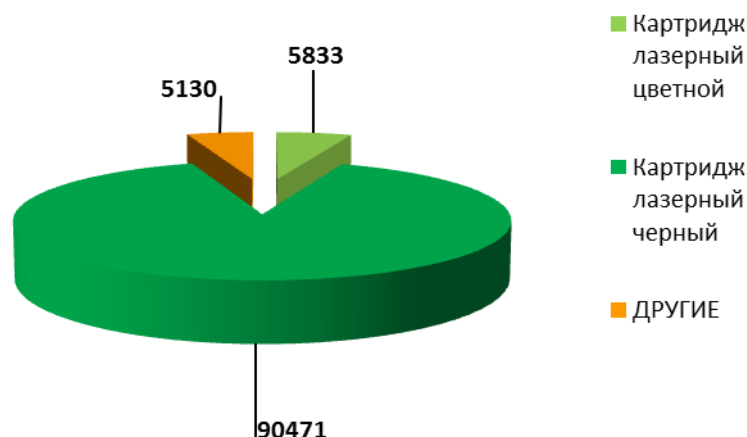
Статистика представлена на основе данных из информационной системы **Carabi**.

Всего за 2011 г компанией «ВЕНЕТА СИСТЕМ» проделан следующий объем работы:

Было восстановлено **101 389** лазерных картриджей, что на 30% больше показателей прошлого года.



Соотношение восстановленных в ВЕНЕТА СИСТЕМ картриджей по наименованиям:

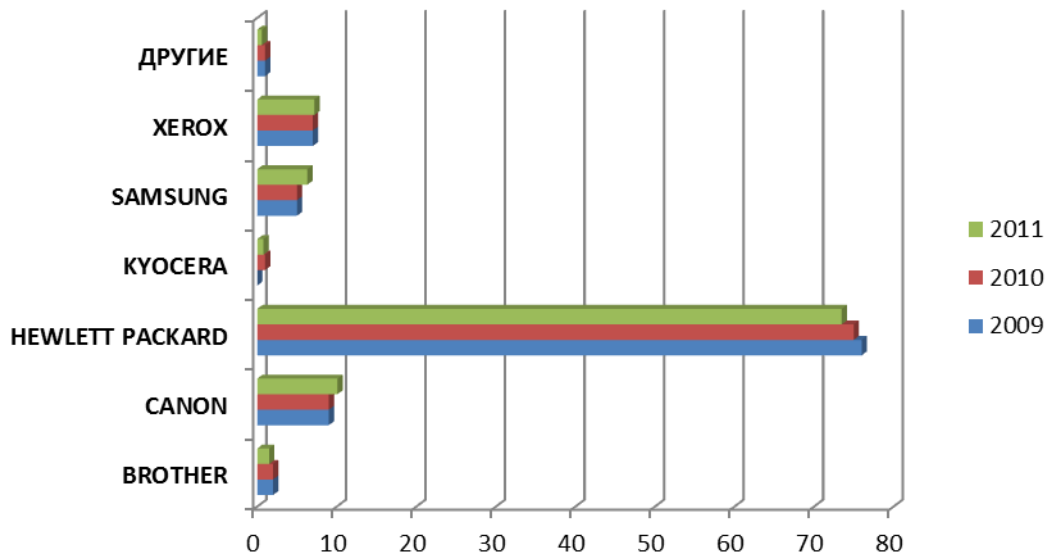




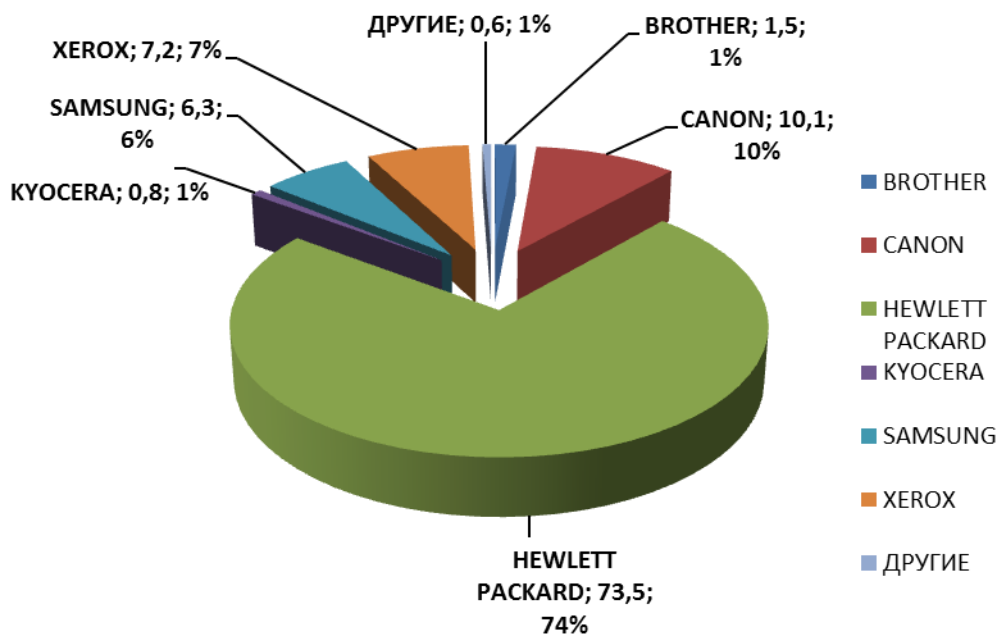
ЭКОНОМИЯ
ЭКОЛОГИЯ
КАЧЕСТВО

Как мы можем видеть из диаграммы, по статистике VENETA СИСТЕМ на сегодняшний день в сфере бизнеса наиболее часто используются лазерные картриджи для монохромной печати.

По брендам объем восстановленных картриджей распределяется следующим образом с динамикой по 2009 – 2011г.:



Распределение объемов продаж восстановленных картриджей в 2011г.:



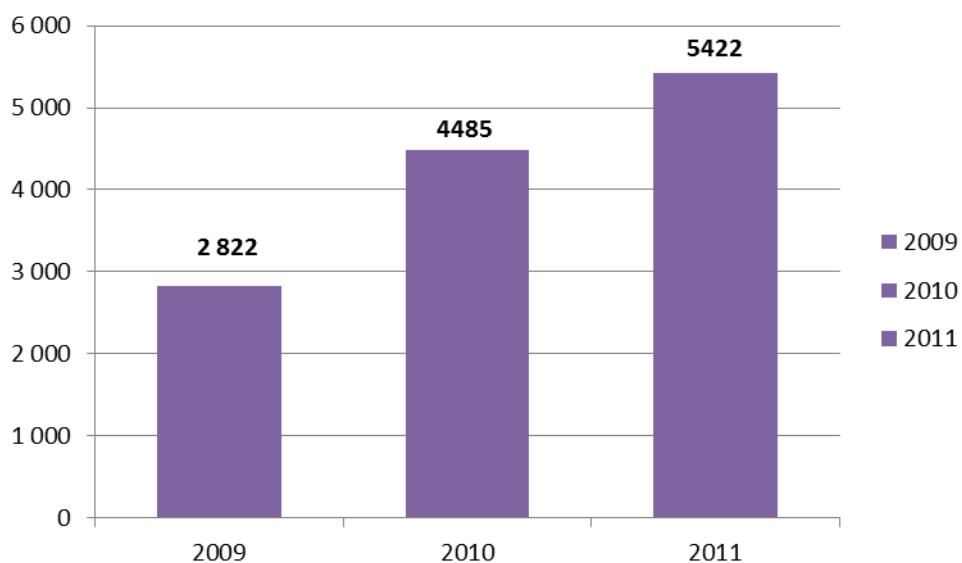
Безусловным лидером по долям используемой лазерной техники и, соответственно, расходных материалов к ней, является торговая марка HEWLETT PACKARD, доля которого неизменно растет и составила по статистике 74%. Также мы можем отметить выросшую долю восстановленных картриджей торговой марки CANON – 10% в 2011г.



ЭКОНОМИЯ
ЭКОЛОГИЯ
КАЧЕСТВО

В 2011г. средний процент рекламаций по номенклатуре составил 1,48%. Это ниже показателей прошлого года – 1,6%. При этом у 60% номенклатуры «ВЕНЕТА СИСТЕМ» рекламации составляют 0%.

Также в 2011г. холдингом ВЕНЕТА СИСТЕМ отремонтировано 5422 единиц оргтехники, что на 21% больше показателей предыдущего года.



Осуществлена бесплатная замена 4 217 корпусов лазерных картриджей для постоянных клиентов «ВЕНЕТА СИСТЕМ».

Мы будем рады, если данная информация окажется полезна Вам в принятии решения о сотрудничестве с «ВЕНЕТА СИСТЕМ»!