

Своевременное ТО и замена ресурсных деталей позволяет продлить жизнь печатающего устройства и сократить затраты на ремонт.

Исходные параметры:

Заказчик:	Небольшое рекламно-полиграфическое агентство (г. Санкт-Петербург).
Период работы:	Март 2016 года, далее с июня 2016 по настоящее время по договору абонентного обслуживания.
Основной парк печатающей техники:	Однотипный HP LaserJet P2015, HP LaserJet Pro 400 M401dn. Один струйный плоттер HP Designjet 500.
Количество объектов обслуживания:	1

Услуга:

- Ремонт струйного плоттера HP Designjet 500.

Основные требования:

- Оперативный ремонт вышедшего из строя печатающего устройства при минимуме финансовых затрат.

Старт проекта:

Клиент обратился в «ВЕНЕТА СИСТЕМ» для проведения работ по замене зубчатого ремня плоттера. Ранее заказчик самостоятельно приобрел данную деталь и предпринял ряд неудачных попыток произвести замену собственными силами. Общий простой устройства составил более двух месяцев. Инженеры «ВЕНЕТА СИСТЕМ» оперативно произвели замену детали.

Проблемные зоны:



В процессе работ выяснилось, что за все время эксплуатации печатающего устройства работы по техническому обслуживанию и замене ресурсных деталей не производились.

Отличительная особенность плоттера HP Designjet 500 заключается в том, что при парковке печатающей головки остатки чернил собираются в специальном отсеке – сервисной станции - и высыхают до густого гелеобразного состояния. Во избежании повышенного износа и выхода из строя сервисной станции, необходимо регулярно производить обслуживание и чистку устройства.

Из-за продолжительного простоя и большого количества засохших остатков чернил сервисная станция и печатающие головки плоттера вышли из строя.

Отметим, что данная модель плоттера является устаревшей, новые детали для нее, включая сервисную станцию, в настоящее время не производятся и отсутствуют в продаже.

Что сделали:



Все необходимые для восстановления работоспособности устройства комплектующие оказались в наличии на собственном складе «ВЕНЕТА СИСТЕМ». Инженеры компании в течении 3-х рабочих дней произвели ремонтные работы.

Плоттер был доставлен заказчику.

Результат:



Квалифицированный ремонт сложного печатающего устройства помог заказчику избежать крупных финансовых затрат на покупку нового плоттера. Далее был заключен договор абонементного обслуживания по всему печатающему парку техники клиента.

Струйный плоттер HP Designjet 500 функционирует по сей день. Количество поломок другой печатающей техники клиента сократилось более чем на 70%.