

# Лед тронулся: все больше сервисных компаний хотят получить сертификат STMC

Статья предоставлена компанией «ТЕКО» (Россия)

Одним из факторов развития рынка рециклинга является стремление его участников улучшать свою работу. Все больше компаний, занимающихся восстановлением картриджей, хотят сравнить качество производимой продукции и понять, как оно соотносится с OEM, конкурентами и тем, что было у них ранее.

Как же это сделать? Каждый сервисный центр может разработать уникальную технологию тестирования восстановленных картриджей, но в этом случае невозможно сравнить свою продукцию с другой. Кроме того, погрешность выбранной технологии способна повлиять на правомерность оценки. От подобных сложностей избавляет использование стандартизированных методов, с помощью которых можно оценить картридж в любом месте и повторить результат, независимо от того, кто проводил тест.

Существует несколько видов стандартизированных методик тестирования. Одна из них предлагается стандартом ISO 19752. Это эффективная методика, широко применяемая OEM производителями. Она позволяет с высокой точностью измерить ресурс картриджа путем усреднения результатов тестов нескольких картриджей одной модели. Как и любая методика, она имеет недостатки. Во-первых, тестирование по ISO 19752 требует значительных денежных затрат – для его проведения нужно 9 картриджей одной модели и 3 принтера. Во-вторых, для работы по этому стандарту необходимы специальные условия окружающей среды. Кроме того, метод позволяет измерить только ресурс картриджа и не затрагивает параметры качества печати, плотности, уровня фона. Все перечисленное заставляет ресайклеров искать альтернативные методы, наиболее популярным из которых является метод, рекомендованный STMC.

**Standardized Test Methods Committee (STMC)** – это международный комитет, который занимается поиском и

продвижением стандартизированных тестовых методов в индустрии картриджей для принтеров. STMC предлагает использование двух стандартов измерений характеристик картриджей: ASTM F2036 для измерения плотности печати и уровня фона и ASTM F1856 для измерения ресурса. Методы STMC не устанавливают, какой картридж хороший, а какой плохой. Это методы измерений. Таким образом, STMC сертификация для любой сервисной компании – возможность улучшить контроль качества своей работы, а также иметь ряд преимуществ:

- возможность объективно сравнить результаты своих тестов с тестами производителя (вендора, дистрибутора);
- возможность объективно оценивать и сравнивать работу различных компонентов для восстановления картриджей;
- возможность задать допуски отклонений параметров продукции;
- использование логотипа STMC для маркировки своей продукции и в рекламных материалах.

В России пройти обучение методике STMC можно в Центре Компетенции ТЕКО (ЦК), где она используется уже 7 лет. Есть в ЦК и свой сертифицированный тренер – это технический директор Алексей Самошкин.

«За последнее время существенно вырос процент компаний, желающих научиться тестировать картриджи по технологии STMC. Это говорит о том, что преимущества методики становятся все очевиднее для участников рынка рециклинга», – отмечает Алексей.

Действительно, только за 2014 год обладателями сертификатов STMC стали три партнера ТЕКО. Это компании «Принтград» (Воронеж), «ВЕНЕТА СИСТЕМ» (Санкт-Петербург) и «РДМ-Урал» (Екатеринбург). Для сравнения, такое же количество компаний было сертифицировано за предыдущие десять лет.

Обучение проводилось у клиентов и состояло из теоретической части, в которой Алексей Самошкин рассказал о тестовых методах, их преимуществах и возможностях, и практической – контроля за проведением инженерами компаний тестирования выбранного картриджа. Согласно методике измерений, специалисты заполняли протокол, фиксирующий полученные результаты, который затем направлялся в комитет STMC для оценки и вынесения решения по сертификации компаний. Международный комитет по достижению оценок проделанную работу, и все три компании получили STMC сертификаты.

## Некоторое время спустя...

Как гласит народная мудрость: тяжело в учении, легко в бою. Подходит ли это правило для компаний, получивших STMC сертификацию? Об этом рассказали их представители.

Генеральный директор компании «ВЕНЕТА СИСТЕМ»: «В среднем мы проводим 1-2 теста в неделю. Основная цель внедрения тестирования по STMC – повышение качества и улучшение нашей технологии восстановления картриджей. Эта цель достигнута и продолжает себя



Алексей Самошкин проводит STMC обучение в компании «Принтград»

оправдывать: уровень рекламаций с марта по декабрь 2014 г. снизился на 0,22% (с 1,52% до 1,3%). Поэтому во внедрении методов STMC мы видим важный этап развития отрасли рециклинга в России.

Со временем это принесет положительные плоды всем: игрокам рынка – выравнивание стоимости услуги (за счет использования качественных расходных материалов), конечным потребителям – стабильное и высокое качество услуги и, как следствие, экономию средств и ресурсов на каждом отпечатанном документе».

Технолог компании «Принтград» Роман Атамашко: «Мы проводим тестирование по STMC постоянно, поскольку новые материалы появляются на рынке достаточно часто, а методика STMC позволяет объективно оценить возможность их использования для выпуска качественной продукции. Сертификация STMC положительно отразилась на работе компании. Благодаря стандартизации методов тестирования удалось стандартизировать и конечный продукт компании, что, в свою очередь, привело к повышению его качества и к снижению процента брака».

Положительный опыт компаний доказывает необходимость внедрения тестовой методики STMC в работу сервисных центров. Узнать подробнее о том, что необходимо для обучения, можно на сайте Центра Компетенции ТЕКО ([ccfiles.ru](http://ccfiles.ru)) или обратившись к Алексею Самошкину.



Сертификат STMC, выданный компании «Принтград»